

دليل اعتماد البرامج في المنشآت الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة

جدول المحتويات

01	المقدمة
02	أهداف الدليل الإجرائي
03	المصطلحات
04	الخدمات المقدمة في المنشآت الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة
05	المتطلبات التنظيمية للبرامج الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة
06	معايير الأنظمة الإلكترونية في البرامج الاجتماعية
07	معايير اعتماد البرامج الاجتماعية
08	برنامج الرعاية الاجتماعية اليومية
09	برنامج الرعاية الاجتماعية الإيوائية
10	برنامج الرعاية الاجتماعية المنزلية
11	إرشادات عامة في البرامج الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة
12	معايير بناء البرنامج التدريبي الفردي
13	معايير استخدام المقاييس والتقييمات
14	معايير استخدام الوسائل التدريبية
15	معايير إعداد الأنشطة الاجتماعية
16	معايير إعداد برامج الإرشاد الأسري

أولت حكومتنا الرشيدة أيدها الله الاهتمام والرعاية بالأشخاص ذوي الإعاقة، سعياً للرفي بالخدمات المقدمة لهم، وتسهيل كافة الإجراءات للوصول إلى أفضل مستوى ممكن من الاستقلالية والدعم المجتمعي، وانطلاقاً من رؤية المملكة العربية السعودية 2030 التي أكدت على تعزيز التنمية الاجتماعية، وإنشاء أنظمة اجتماعية متطورة، وتحسين كفاءة منظومة الخدمات الاجتماعية، واستناداً إلى قرار مجلس الوزراء رقم (691) في 17/8/1445هـ القاضي بالموافقة على اللائحة التنظيمية للبرامج الاجتماعية والمهنية للأشخاص ذوي الإعاقة، والقواعد التنفيذية الصادرة من معالي الوزير رقم (35160) وتاريخ 12-3-1446هـ، جاء هذا الدليل موضعاً معايير اعتماد البرامج الاجتماعية المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة الصادر بقرار معالي الوزير رقم (50036) وتاريخ 15-4-1447هـ. ويهدف هذا الدليل إلى إرساء بيئة تنظيمية وإجرائية واضحة، تتيح للقطاع الخاص والقطاع غير الربحي من الاستثمار بفاعلية في تقديم البرامج الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة بجودة وكفاءة عالية.

أهداف الدليل:

1. توضيح الخدمات المقدمة في البرامج الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة.
2. توضيح المتطلبات التنظيمية للبرامج الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة.
3. تحديد معايير اعتماد البرامج الاجتماعية (الفنية، الكوادر الوظيفية العاملة).
4. تحديد معادلة الحد الأدنى للكوادر العاملة في البرامج الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة.
5. تحديد مؤشرات قياس الأداء في البرامج الاجتماعية.
6. إرشادات ومعايير عامة في بناء البرنامج التدريبي الفردي، استخدام المقاييس والتقييمات، الوسائل التدريبية، الأنشطة الاجتماعية، برامج الإرشاد الأسري في البرامج الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة.

المصطلح	التعريف
الوزارة	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
الوكالة	وكالة الوزارة للتأهيل والتوجيه الاجتماعي
الإدارة الفنية	الإدارة العامة لدعم وتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة
الدليل	دليل اعتماد البرامج الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة
الأشخاص ذوي الإعاقة	كل شخص لديه اضطراب أو قصور طويل الأمد في الوظائف الجسدية أو العقلية أو الذهنية أو الحسية أو النفسية قد يمنعه عند تعامله مع مختلف التحديات من المشاركة بصورة كاملة وفاعلة في المجتمع على قدم المساواة مع الآخرين
المنشآت	أي منشأة غير حكومية تقدم البرامج الاجتماعية أو المهنية للأشخاص ذوي الإعاقة المعتمدة من الوزارة
البرامج الاجتماعية	مجموعة من البرامج التي تقدم من خلالها الخدمات الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة لتنمية مهاراتهم الاجتماعية وتدريبهم على الاستقلالية قدر الإمكان في وظائفهم الحياتية اليومية لتحقيق مشاركتهم الفعالة في بيئتهم المحيطة وتكاملهم مع أسرهم والمجتمع المحيط بهم. وتشمل البرامج الآتية: برنامج الرعاية الاجتماعية اليومية، وبرنامج الرعاية الاجتماعية المنزلية، وبرنامج الإيواء للأشخاص ذوي الإعاقة
برنامج الرعاية الاجتماعية اليومية	مجموعة من الخدمات الاجتماعية التي تقدم للأشخاص ذوي الإعاقة في المنشآت في مدد محددة خلال اليوم
برنامج الرعاية الاجتماعية المنزلية	مجموعة من الخدمات الاجتماعية التي تقدم للأشخاص ذوي الإعاقة في مقرات سكنهم في مدد محددة خلال اليوم
برنامج الإيواء للأشخاص ذوي الإعاقة	مجموعة من الخدمات التي تقدم للأشخاص ذوي الإعاقة في مقرات الإقامة المؤقتة أو مقرات السكن الدائم لهم
البرنامج التدريبي الفردي	وثيقة مكتوبة تنص على جميع التفاصيل المحددة المناسبة لضمان تلبية احتياجات الشخص ذوي الإعاقة الفردية المتعلقة بإعاقته واللازمة لتقديم تدريب مناسب له، ويشمل الجوانب (الادراكية، الاستقلالية، الاجتماعية، التواصلية، الحركية، الإرشاد والتدريب الاسري)
الأنشطة الترفيهية	مجموعة واسعة من الأنشطة التي يمارسها الأشخاص ذوي الإعاقة في أوقات فراغهم بهدف التسلية والاسترخاء وتطوير المهارات التي تساهم في اكتشاف مواهبهم ودمجهم بالمجتمع
الأنشطة الرياضية	مجموعة من الأنشطة التي تساهم في تنمية المهارات الحركية والعقلية والنفسية من خلال زيادة مستويات النشاط البدني من خلال الأنشطة التي تناسب الأشخاص ذوي الإعاقة على سبيل المثال (السباحة، ركوب الخيل، كرة القدم، الرياضات الإلكترونية.....الخ)
الأنشطة الثقافية	مجموعة من الأنشطة والممارسات التي تهدف إلى تشجيع الأشخاص ذوي الإعاقة على ممارسة مواهبهم، وتنميتها، مما يعزز ثقتهم بأنفسهم بالإضافة إلى اندماجهم في المجتمع، ومن أمثلة على الأنشطة الثقافية: القراءة، التصميم، التمثيل، زيارة المتاحف أو المواقع التاريخية، المهارات الادائية.....الخ)

الخدمات المقدمة في المنشآت الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة:

تتنوع الخدمات التي تقدمها المنشآت الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة والتي قد تكون موجهة للأشخاص ذوي الإعاقة أو أسرهم، على سبيل المثال- قد تكون:

- خدمات التدريب على المهارات الاستقلالية والمهارات الحياتية - مثل الرعاية الشخصية، والتكيف والاندماج، والمهارات الاجتماعية، والتدريب للعيش في المجتمع والمشاركة في الأنشطة المجتمعية.
- خدمات وبرامج تعديل السلوك مثل تشكيل وبناء السلوك الإيجابي وتعديل أو إطفاء السلوك السلبي.
- برامج تنمية المهارات الإدراكية والاتصالية، بما يضمن تحقيق أهداف تسهم في تطوير قدرات الشخص ذو الإعاقة إدراكياً وتطوير أساليب التواصل سواء اللفظي أو البديل.
- الخدمات والبرامج الاجتماعية توفير أو تحديد الفرص لإشراك الأشخاص ذوي الإعاقة في الأنشطة الاجتماعية التي تعزز مهاراتهم وتسهم في دمجهم وتمكينهم في المجتمع.
- الخدمات التقنية المساعدة - أي تقنية مساعدة والتي قد تكون عنصر أو أداة أو نظام يتم استخدامه لدعم تطوير مهارات وإمكانيات الأشخاص ذوي الإعاقة في مجالات التدريب المختلفة وأي خدمة تقنية مساعدة تمكن الفرد من ذوي الإعاقة من القيام بالأنشطة اليومية، والمشاركة وفق مهاراته وقدراته.
- الخدمات والبرامج الانتقالية - وهي خدمات وبرامج محددة ومصممة لدعم الأشخاص ذوي الإعاقة أثناء انتقالهم من برنامج إلى آخر وتهدف إلى إعدادهم بشكل متكامل لمتطلبات المرحلة الجديدة سواء كانت أكاديمية أو اجتماعية أو مهنية.
- خدمات وبرامج الإرشاد الأسري - البرامج المقدمة لأفراد الأسرة لتحسين توجهات الأسرة نحو الإعاقة، وتعزيز مشاركتهم في الخطط والبرامج، واكسابهم المهارات اللازمة للتعامل الأمثل مع ابنهم من ذوي الإعاقة.

المتطلبات التنظيمية للبرامج الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة

يشترط توفر المتطلبات التالية عند التقدم لافتتاح البرامج الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة:

أولاً / أن تتوافق البرامج والخدمات مع أفضل الممارسات العلمية لتقديم خدمات عالية الجودة.

ثانياً / أن تتوافق البرامج والخدمات مع الأنظمة واللوائح وما في حكمها ويتطلب ذلك:

1. أن يكون البرنامج متوافق مع اللائحة التنظيمية للبرامج الاجتماعية والمهنية للأشخاص ذوي الإعاقة الصادرة من

مجلس الوزراء رقم (691) في 17/8/1445هـ

2. أن يكون البرنامج متوافق مع القواعد التنفيذية لللائحة التنظيمية للبرامج الاجتماعية والمهنية للأشخاص ذوي

الإعاقة الصادرة من معالي الوزير بالرقم (35156) وتاريخ 12\3\1446هـ

ثالثاً / أن تبنى البرامج والخدمات على احترام حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وأسرهم والعاملين معهم.

رابعاً / أن يكون للأشخاص ذوي الإعاقة الحق الكامل في اتخاذ القرار والاختيار والمشاركة في الأنشطة والبرامج والخدمات

المقدمة لهم في المنشآت الاجتماعية قدر الإمكان.

خامساً / أن يتوافق تخطيط البرنامج وتقديمه وتكييفه وفقاً لنوع الإعاقة وشدها والعمر والجنس والعوامل الأخرى ذات

الصلة.

سادساً / أن يتم توضيح التدابير الوقائية المعتمدة لضمان عدم تعرض الأشخاص ذوي الإعاقة للتمييز والاستغلال والإيذاء،

والإهمال، والعنف.

سابعاً / أن يتضمن البرنامج المحافظة على سرية وخصوصية المعلومات الشخصية للأشخاص ذوي الإعاقة.

ثامناً / أن يتم تقديم البرامج من قبل كوادر مؤهلة وفقاً للاشتراطات والرخص المهنية المحددة ويترتب عليه:

1. تحديد أعداد الكوادر المؤهلة وما يقابلها من شخص من ذوي الإعاقة

2. تحديد المؤهلات والشهادات التي حصل عليها الكوادر العاملة في المنشأة الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة.

تاسعاً / أن تركز البرامج على تعزيز التواصل والمشاركة والدمج المجتمعي واعتماد طرق بديلة ومناسبة للتواصل مع

الأشخاص ذوي الإعاقة، تشمل التواصل اللفظي أو المكتوب أو لغة الإشارة أو غيرها.

عاشراً / أن يضمن البرنامج إشراك الوالدين في تخطيطه، وتنفيذه ومراجعته وتقييمه.

الحادي عشر / أن يتضمن البرنامج منهجية واضحة لمتابعة البرنامج ومستويات الأداء.

معايير الأنظمة الالكترونية في البرامج الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة

تعتمد كل منشأة وجود قاعدة بيانات أو نظام الكتروني يحتوي على الآتي:

- توثيق بيانات الأشخاص ذوي الإعاقة.
- توثيق جميع الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة.
- توثيق الخطة التدريبية للأشخاص ذوي الإعاقة وخطة تطوير مهاراتهم وأداء كل شخص من ذوي الإعاقة.
- أن توفر أرشفة متكاملة.
- توثيق معلومات الكوادر العاملة.
- توثيق ومتابعة حل الشكاوى المرفوعة على المنشأة.
- توثيق مؤشرات الأداء والمتابعة والجودة.

معايير اعتماد البرامج الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة

أولاً / برنامج الرعاية الاجتماعية اليومية:

1- المعايير الفنية لاعتماد برنامج الرعاية الاجتماعية اليومية:

الخدمة	الاشتراطات
فصول التدريب	يحتوي على جميع الأدوات والوسائل والأجهزة التقنية التي تسهل تنفيذ برامج التدريب على المهارات الإدراكية والاستقلالية والاجتماعية وبرامج تعديل السلوك وفق الاتي: - أدوات ووسائل لتفعيل الخطط التدريبية مع مراعاة أن تكون آمنة وبأحجام مناسبة - ستائر آمنة لنوافذ الفصول - مقاعد وطاولات تدريبية آمنة ومناسبة للأشخاص ذوي الإعاقة وبمواصفات تتناسب مع طبيعة إعاقاتهم، وأن تكون الزوايا دائرية (غير حادة)
قاعة الأنشطة الداخلية	1-أن تكون الأرضيات آمنة مانعة للانزلاق 2-جلسات تتسع لعدد الأشخاص ذوي الإعاقة المسجلين بالبرنامج 3-شاشة لعرض الأفلام والبرامج الهادفة 4-وسائل ترفيه تتناسب مع احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة
منطقة الأنشطة الخارجية	1-تكون الساحة المخصصة للأنشطة الخارجية مستوية وأرضيتها مناسبة لاستخدام الأشخاص ذوي الإعاقة وغير مشتركة مع الساحة المخصصة لمواقف المركبات 2-يجب أن تكون ساحة الأنشطة مؤمنة عن البوابات الخارجية للمبنى: إما أن تقع في الجزء الخلفي او الجانبي للمبنى أو تحاط بسور إذا كانت في الجزء الأمامي من المبنى 3-مسطحات خضراء أو أرضيات آمنة مانعة للانزلاق 4-وسائل ترفيه تتناسب مع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب الفئة العمرية 5-مظلات للساحات الخارجية

غرف إدارية ومرافق عامة	إدارة المنشأة	غرفة مدير المنشأة مستقلة تحفظ فيها جميع المعلومات والبيانات لضمان خصوصية الأشخاص ذوي الإعاقة
	السكرتارية والاستقبال	في مدخل المنشأة لاستقبال الضيوف والزوار - يشترط فيها ما يلي: - مكتب استقبال بحالة جيدة ومنظر ملائم - مقاعد مناسبة لانتظار المراجعين - لوحه بارزة عن رؤية ورسالة وأهداف المنشأة - لائحة حقوق وواجبات الشخص ذوي الإعاقة وأسرته وواجبات المنشأة - وضع رمز إلكتروني موحد QR في مكان بارز (ملصق، لوحة) لاستعراض الوثائق النظامية مثل (ترخيص المنشأة - رخصة الدفاع المدني - رخصة بلدي - السجل التجاري). - أسعار الخدمات المعتمدة من الوزارة
	غرفة الرقابة بالكاميرات	غرفة مغلقة وتتصف بمحدودية الدخول إلا للمصرح لهم لمتابعة كافة مقرات المنشأة بكاميرات ذات مواصفات عالية على سبيل المثال لا الحصر (الممرات - فصول التأهيل - قاعة الأنشطة - الساحات الداخلية والخارجية - المداخل والمخارج - المستودعات)
الأبواب	الخارجية	مؤمنه لضمان عدم خروج الأشخاص ذوي الإعاقة من المنشأة اثناء فترات العمل
المواصلات	الحافلة	1- الالتزام بما ورد في اللائحة المنظمة لنشاط النقل التعليمي الصادرة من الهيئة العامة للنقل ومنها: - يجب إخضاع الحافلة طيلة مدة التشغيل للفحص الدوري في إحدى مراكز الفحص الفني الدوري المعتمدة، ولتغطية تأمينية سارية المفعول - أن تكون أرضية ممرات الحافلة مصنوعة أو مغطاة بمادة تمنع الانزلاق - التأكد من توفر وصلاحية أدوات ومتطلبات السلامة اللازمة في الحافلة مثل (طفايات الحريق، حقيبة الإسعافات الأولية، بطانيات الحريق، مثلث السلامة، الإطار الاحتياطي) - وضع شعار يرمز للأشخاص ذوي الإعاقة ويكون باللون العاكس على جانبي وخلف الحافلة - كتابة رقم هاتف الاتصال بالمنشأة الاجتماعية على الجهة الخلفية للحافلة - توفير نظام تتبع (AVL Tracking System) يتيح تتبع حي ومباشر للحافلة على مدار اليوم 2- أن تكون الحافلة ملائمة للأشخاص ذوي الإعاقة من حيث توفير رافعات ومنحدرات لتسهيل دخول وخروج الأشخاص ذوي الإعاقة الحركية، وتوفير أحزمة أمان لتثبيت الكراسي المتحركة داخل الحافلة 3- مرافقة مشرف/ة للأشخاص ذوي الإعاقة في الحافلة من قدومهم للمنشأة الاجتماعية وعودتهم لمنازلهم

2- معايير الكوادر الوظيفية الفنية العاملة في برنامج الرعاية الاجتماعية اليومية:

- أ. ان تتوفر عند الترخيص الحد الأدنى من الكوادر (مدير منشأة - موظف استقبال- حارس أمن - أخصائي خدمة اجتماعية- مدرب مهني-عامل تنظيف مكاتب ومنشآت)
- ب. ان تكون المؤهلات متوافقة مع دليل المهن والوظائف في المنشآت الاجتماعية

معدلة الحد الأدنى من الكوادر		الوظيفة	
1 لكل منشأة		مدير المنشأة	الوظائف الإدارية
1 لكل منشأة		موظف استقبال	
1 لكل منشأة		أخصائي إشراف تربوي (رئيس القسم الاجتماعي)	الوظائف الفنية
1 لكل 100 شخص من ذوي الإعاقة		أخصائي خدمة اجتماعية	
1 لكل منشأة		مراقب كاميرات أمنية	
1 لكل 50 شخص من ذوي الإعاقة		مساعد خدمة اجتماعية (مراقب)	
1 لكل 16 شخص من ذوي الإعاقة		مساعد رعاية ذوي الإعاقة	
1 لكل 5 من ذوي اضطراب طيف التوحد	1 لكل 8 أشخاص من ذوي الإعاقة	مدرب مهني	
1 لكل 50 شخص من ذوي الإعاقة		أخصائي نفسي	
1 لكل باص		سائق	الوظائف المساعدة
1 لكل بوابة		حارس أمن	

المجال	المؤشرات	وصف المؤشر	معادلة المؤشر
التدريب والتأهيل الاجتماعي	نسبة الأشخاص ذوي الإعاقة الذين تم تطبيق المقاييس التدريبية والتقييمات عليهم لإعداد الخطة التدريبية الفردية على سبيل المثال (برنامج هيلب وبوب، برنامج PEP3، البورتج)	يقيس هذا المؤشر التزام منشأة الرعاية الاجتماعية اليومية لتطبيق المقاييس التدريبية والتقييمات المناسبة لطبيعة الإعاقة لإعداد الخطط التدريبية الفردية	(عدد الأشخاص ذوي الإعاقة بالمنشأة الذين تم تطبيق المقاييس التدريبية والتقييمات عليهم / إجمالي عدد الأشخاص ذوي الإعاقة بالمنشأة) * 100
	نسبة الأشخاص ذوي الإعاقة الذين تم إعداد الخطط التدريبية الفردية لهم	يقيس هذا المؤشر التزام منشأة الرعاية الاجتماعية اليومية بإعداد خطط تدريبية فردية شاملة لجميع المهارات: الاستقلالية، الاجتماعية، الإدراكية، الخ والتي تلبي احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة	(عدد الأشخاص ذوي الإعاقة بالمنشأة الذين تم إعداد خطة تدريبية فردية لهم / إجمالي عدد الأشخاص ذوي الإعاقة بالمنشأة) * 100
	نسبة الخطط التدريبية الفردية المنفذة للأشخاص ذوي الإعاقة بالمنشأة	يقيس هذا المؤشر مدى التزام منشأة الرعاية الاجتماعية اليومية لتنفيذ الخطط التدريبية الفردية من قبل المدرب المهني والتي تم إعدادها من قبل الفريق المتعدد التخصصات	(عدد الخطط التدريبية الفردية المنفذة للأشخاص ذوي الإعاقة بالمنشأة / إجمالي عدد الأشخاص ذوي الإعاقة بالمنشأة) * 100

(عدد الأنشطة الترفيهية المنفذة / إجمالي عدد الأنشطة الترفيهية المعتمد تنفيذها) * 100	يقيس هذا المؤشر مدى تفعيل منشأة الرعاية الاجتماعية اليومية للأنشطة الترفيهية للأشخاص ذوي الإعاقة بما لا يقل عن نشاطين في الشهر	نسبة الأنشطة الترفيهية المنفذة للأشخاص ذوي الإعاقة بمنشآت الرعاية الاجتماعية اليومية	الأنشطة الاجتماعية
(عدد الأنشطة الرياضية المنفذة / إجمالي عدد الأنشطة الرياضية المعتمد تنفيذها) * 100	يقيس هذا المؤشر مدى تفعيل منشأة الرعاية الاجتماعية اليومية للأنشطة الرياضية للأشخاص ذوي الإعاقة بما لا يقل عن نشاطين في الشهر	نسبة الأنشطة الرياضية المنفذة للأشخاص ذوي الإعاقة بمنشآت الرعاية الاجتماعية اليومية	
(عدد الأنشطة الثقافية المنفذة / إجمالي عدد الأنشطة الثقافية المعتمد تنفيذها) * 100	يقيس هذا المؤشر مدى تفعيل منشأة الرعاية الاجتماعية اليومية للأنشطة الثقافية للأشخاص ذوي الإعاقة بما لا يقل عن نشاطين في الشهر	نسبة الأنشطة الثقافية المنفذة للأشخاص ذوي الإعاقة بمنشآت الرعاية الاجتماعية اليومية	
(عدد الأنشطة الخارجية المنفذة / إجمالي عدد الأنشطة الاجتماعية الخارجية المعتمد تنفيذها) * 100	يقيس هذا المؤشر مدى تفعيل منشأة الرعاية الاجتماعية اليومية للأنشطة الخارجية للأشخاص ذوي الإعاقة بما لا يقل عن نشاطين في الشهر	نسبة الأنشطة الخارجية المنفذة للأشخاص ذوي الإعاقة بمنشأة الرعاية الاجتماعية اليومية	
عدد الأسر المشاركة في الأنشطة	يقيس هذا المؤشر مدى مشاركة أسر الأشخاص ذوي الإعاقة في الأنشطة المنفذة من قبل المنشأة	عدد أسر الأشخاص ذوي الإعاقة المشاركة في الأنشطة المنفذة من قبل منشأة الرعاية الاجتماعية اليومية	
عدد الجهات الخارجية المشاركة في الأنشطة	يقيس هذا المؤشر مدى مشاركة الجهات الخارجية في الأنشطة المنفذة من قبل المنشأة	عدد الجهات الخارجية المشاركة في الأنشطة المنفذة من قبل منشأة الرعاية الاجتماعية اليومية	

الارشاد الاجتماعي	نسبة دراسات الحالة المكتملة للأشخاص ذوي الإعاقة بمنشأة الرعاية الاجتماعية اليومية	يقيس هذا المؤشر مدى التزام الأخصائي الاجتماعي للأشخاص ذوي الإعاقة بمنشأة الرعاية الاجتماعية اليومية	(عدد دراسات الحالة المكتملة للأشخاص ذوي الإعاقة / إجمالي عدد الأشخاص ذوي الإعاقة بالمنشأة) * 100
	نسبة خطط الإرشاد الأسري التي تم إعدادها لأسر الأشخاص ذوي الإعاقة بمنشأة الرعاية الاجتماعية اليومية	يقيس هذا المؤشر مدى التزام الأخصائي الاجتماعي بإعداد خطط الإرشاد الأسري المعتمدة للأشخاص ذوي الإعاقة بمنشأة الرعاية الاجتماعية اليومية	(عدد خطط الإرشاد الأسري التي تم إعدادها للأشخاص ذوي الإعاقة / إجمالي عدد خطط الإرشاد الأسري المطلوب تنفيذها بالمنشأة) * 100
	نسبة برامج الإرشاد الأسري المنفذة لأسر الأشخاص ذوي الإعاقة بمنشأة الرعاية الاجتماعية اليومية	يقيس هذا المؤشر مدى التزام الأخصائي الاجتماعي بتنفيذ برامج الإرشاد الأسري للأشخاص ذوي الإعاقة بمنشأة الرعاية الاجتماعية اليومية	(عدد برامج الإرشاد الأسري المنفذة للأشخاص ذوي الإعاقة / إجمالي عدد برامج الإرشاد الأسري المطلوب تنفيذها بالمنشأة) * 100
تعديل السلوك	نسبة الأشخاص ذوي الإعاقة بمنشآت الرعاية الاجتماعية اليومية الذين تم تطبيق المقاييس النفسية السلوكية عليهم	يقيس هذا المؤشر مدى التزام الأخصائي النفسي بتطبيق المقاييس النفسية السلوكية للأشخاص ذوي الإعاقة بمنشأة الرعاية الاجتماعية اليومية	(عدد الأشخاص ذوي الإعاقة بالمنشأة الذين تم تطبيق المقاييس النفسية السلوكية عليهم / إجمالي عدد الأشخاص ذوي الإعاقة بالمنشأة) * 100
	نسبة خطط تعديل السلوك التي تم إعدادها للأشخاص ذوي الإعاقة بمنشآت الرعاية الاجتماعية اليومية	يقيس هذا المؤشر مدى التزام الأخصائي بإعداد خطط تعديل السلوك للأشخاص ذوي الإعاقة بمنشأة الرعاية الاجتماعية اليومية	(عدد خطط تعديل السلوك التي تم إعدادها للأشخاص ذوي الإعاقة / إجمالي عدد الأشخاص ذوي الإعاقة بالمنشأة) * 100
	نسبة الأشخاص ذوي الإعاقة بمنشأة الرعاية الاجتماعية اليومية الذين تم تنفيذ جلسات تعديل سلوك لهم	يقيس هذا المؤشر مدى التزام الأخصائي النفسي بتنفيذ جلسات تعديل السلوك للأشخاص ذوي الإعاقة بمنشأة الرعاية الاجتماعية اليومية	(عدد الأشخاص ذوي الإعاقة بالمنشأة الذين تم تنفيذ جلسات تعديل السلوك لهم / إجمالي عدد الأشخاص ذوي الإعاقة بالمنشأة) * 100
رضا أشخاص ذوي الإعاقة	نسبة رضا أسر الأشخاص ذوي الإعاقة عن الخدمات المقدمة بمنشأة الرعاية الاجتماعية اليومية	يقيس هذا المؤشر رضا أسر الأشخاص ذوي الإعاقة عن الخدمات المقدمة بمنشأة الرعاية الاجتماعية اليومية من خلال مقياس الرضا المعتمد والذي يوضح الخدمات التي حصل عليها الشخص ذوي الإعاقة	(عدد الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة بالمنشأة والتي حازت على رضا أسرهم / إجمالي عدد الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة بالمنشأة) * 100

1. المتطلبات الفنية لاعتماد برنامج الإيواء للأشخاص ذوي الإعاقة

الاشتراطات	الخدمة
حماية زوايا جدران المبنى بفواصل اسفنجية (مضادة للحريق) لحماية الأشخاص ذوي الإعاقة	الحائط والجدران
يشترط توفر المتطلبات التالية في الوحدة السكنية: 1- ألا يزيد عدد الوحدات السكنية في المبنى الواحد عن أربع وحدات 2- ألا يزيد عدد غرف النوم في الوحدة السكنية الواحدة عن أربع غرف 3- ألا يتجاوز عدد الأشخاص ذوي الإعاقة في غرفة النوم الواحدة عن شخصين 4- ألا يتجاوز عدد الأشخاص ذوي الإعاقة في الوحدة السكنية الواحدة عن ثمانية مستفيدين 5- تحتوي كل وحدة سكنية على غرفة معيشة واحدة 6- تحتوي كل وحدة سكنية على مساحة مخصصة لتناول الطعام 7- تحتوي كل غرفة نوم على دورة مياه مستقلة 8- يمكن ان يكون للمنشأة الواحدة أكثر من مبنى في نظام (تجمعات سكنية)	المبنى الوحدات السكنية
تتكون كل غرفة من الآتي: - الأشخاص ذوي الإعاقة المتحركين (سرير للنوم بإطارات ذات زوايا غير حادة وحواجز تمنع السقوط - طاولة جانبية بزوايا غير حادة -خزانة ملابس خاصة لكل مستفيد) - الأشخاص ذوي الإعاقة طريحي الفراش أو المصابين بالشلل الرباعي أو النصفي (سرير طبي كهربائي لا يقل عن (4) حركات بحواجز تمنع السقوط مزود بمرتبة هوائية طبية مانعه لتقرحات الفراش - طاولة جانبية بزوايا دائرية -خزانة ملابس خاصة لكل مستفيد) - يشترط في مفارش الاسرة ان تكون ذات ألوان هادئة وقماش قطني 100% - لوحه تحتوي معلومات الشخص من ذوي الإعاقة الأساسية وآليات التعامل باللغتين العربية والانجليزية - الديكورات الجانبية يجب أن تكون آمنة ولا تحتوي على قطع وملحقات ذات خطورة على الشخص الذي لديه إعاقة - أجهزة نداء للطوارئ تمكن المراقبين ومقدمي الرعاية من توفير الدعم اللازم - الأرضيات مناسبة ومقاومة للانزلاق وقابلة للتنظيف والتعقيم المستمر - نافذه للتهوية ودخول ضوء الشمس مزوده بستائر أو تضليل عازل للضوء أثناء النوم والراحة	الأثاث غرفة الإقامة

دورات المياه	المساحة	1- لا تقل مساحة دوره المياه الواحدة عن 3.5م2 2- يراعى في تجهيزات دورات المياه معايير الوصول الشامل
	المرحاض	يتطلب توفير مقابض دعم مجاوره للمرحاض
	المغسلة	تطبيق ما نص عليه الدليل المبسط لمعايير الوصول الشامل الصادر من هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة
	الصنابير	1- يجب أن يتم التحكم في الصنابير آلياً 2- يجب أن يتم التحكم بدرجة الحرارة والبرودة بما يضمن سلامة الأشخاص ذوي الإعاقة
	حوض الاستحمام	1- أن يكون منحدر عن مستوى دورة المياه بما لا يزيد عن (2) سم متدرجة 2- أن تتوفر فتحة تصريف المياه 3- يجب أن تكون الأرضيات لحوض الاستحمام مقاومة للانزلاق 4- ألا يزيد ارتفاع صنوبر حوض الاستحمام عن 40 سم 5- أن تكون أدوات النظافة الشخصية متوفرة على ارتفاع لا يزيد عن 40 سم من سطح حوض الاستحمام 6- توفير اسرة للاستحمام لدورات المياه المخصصة لغرف طريحي الفراش
	شريط الاستدعاء للطوارئ	1- يجب توفير شريط نداء الطوارئ مقاوم للماء ويتم تثبيته بالجدار (المجاور لدورة المياه أو الجدار الخلفي) 2- يجب أن تصدر أشرطة نداء الطوارئ رنيناً أو أي علامات أخرى يتم رصدها تمكن المراقبين ومقدمي الرعاية من توفير الدعم اللازم
قاعة الأنشطة الداخلية	الأثاث	1-جلسات تتسع للأشخاص ذوي الإعاقة لتنفيذ النشاط قابل للإزالة والتنظيف 2-لا يحتوي الأثاث على ديكورات قابله للنزع والاختناق 3-تلفاز أو شاشة لعرض الأفلام والبرامج الهادفة
	الأثاث	1-طاولة تتسع لعدد (ثمانية من الأشخاص ذوي الإعاقة) مصنعة من مواد قابلة للتنظيف بزواوية دائرية غير حادة 2-يجب ضمان أن تكون كراسي طاولة الطعام آمنة على الأشخاص ذوي الإعاقة المتحركين والمعرضين للسقوط 3-السماح بفرغ لا يقل عن 70 سم لدخول الركبة للأشخاص ذوي الإعاقة المقعدين والمصابين بالشلل الرباعي 4-الأشخاص ذوي الإعاقة طريحي الفراش تؤمن لهم طاولات للطعام قابلة للتحرك

منطقة الأنشطة الخارجية	أمثلة للمرافق	1-مسطحات خضراء أو أراضي آمنة مانعة للانزلاق 2-ألعاب تتناسب مع الأشخاص ذوو الإعاقة حسب العمر والجنس 3-مظلات للساحات الخارجية 4-ملعب رياضي 5-جلسات خارجية آمنة مناسبة للأشخاص ذوي الإعاقة
غرف إدارية	إدارة المنشأة	غرفة مدير المنشأة مستقلة تحفظ فيها جميع المعلومات والبيانات لضمان خصوصية الأشخاص ذوي الإعاقة
	السكرتارية والاستقبال	في مدخل المنشأة لاستقبال الضيوف والزوار - يشترط فيها ما يلي: - مكتب استقبال بحالة جيدة ومنظر ملائم - مقاعد مناسبة لانتظار المراجعين - ابراز الهوية على مقرات المركز - لوحه بارزة عن رؤية ورسالة وأهداف المنشأة مستمدة من أهداف الوزارة - لائحة حقوق وواجبات الشخص ذوي الإعاقة وأسرته وواجبات المنشأة - وضع رمز إلكتروني موحد QR في مكان بارز (ملصق، لوحة) لاستعراض الوثائق النظامية مثل (ترخيص المنشأة - رخصة الدفاع المدني -رخصة بلدي - السجل التجاري). - أسعار الخدمات المعتمدة من الوزارة
	الأخصائيين الاجتماعيين	مكتب مستقل يتناسب مع عدد الأخصائيين والطاقة الاستيعابية
	غرفة الرقابة بالكاميرات	غرفة مغلقة وتتصف بمحدودية الدخول إلا للمصرح لهم لمتابعة كافة مقرات المنشأة بكاميرات ذات مواصفات عالية على سبيل المثال لا الحصر (غرف الأشخاص ذوي الإعاقة - الممرات - مقرات التدريب - صالة المعيشة والطعام والأنشطة - الساحات الداخلية والخارجية - المداخل والمخارج - المطابخ - المستودعات - غرف الغسيل)
غرفة الضيافة	الأثاث	مريح ويغطي أجزاء الغرفة لاستقبال عدد من واحد الى أربع زوار
الأبواب	الداخلية	1-يفضل عدم وجود عتبات بالأبواب والمداخل والمخارج لضمان حرية حركة الأشخاص ذوي الإعاقة مستخدمي العربات المتحركة وطريحي الفراش 2-في حال وجود العتبات ألا يزيد ارتفاعها عن (1 سم) 3-ضمان أن تكون الأبواب ذات مفصلات تفتح باتجاهين 4-تضمن المنشآت توفير أبواب مزودة بعوازل للصوت لغرف الإقامة بما لا يقل عن غرفة في كل وحدة سكنية
	الخارجية	مؤمنه بمفاتيح ممغنطة لضمان عدم دخول غير المصرح لهم بدخول المنشأة

1- الالتزام بما ورد في اللائحة المنظمة لنشاط النقل التعليمي الصادرة من الهيئة العامة للنقل ومنها: - يجب إخضاع الحافلة طيلة مدة التشغيل للفحص الدوري في إحدى مراكز الفحص الفني الدوري المعتمدة، ولتغطية تأمينية سارية المفعول - أن تكون أرضية ممرات الحافلة مصنوعة أو مغطاة بمادة تمنع الانزلاق - التأكد من توفر وصلاحية أدوات ومتطلبات السلامة اللازمة في الحافلة مثل (طفائيات الحريق، حقيبة الإسعافات الأولية، بطانيات الحريق، مثلث السلامة، الإطار الاحتياطي) - وضع شعار يرمز للأشخاص ذوي الإعاقة ويكون باللون العاكس على جانبي وخلف الحافلة - كتابة رقم هاتف الاتصال بالمنشأة الاجتماعية على الجهة الخلفية للحافلة. - توفير نظام تتبع (AVL Tracking System) يتيح تتبع حي ومباشر للحافلة على مدار اليوم. 2- أن تكون الحافلة ملائمة للأشخاص ذوي الإعاقة من حيث توفير رافعات ومنحدرات لتسهيل دخول وخروج الأشخاص ذوي الإعاقة الحركية، وتوفير أحزمة أمان لتثبيت الكراسي المتحركة داخل الحافلة 3- مرافقة مشرف/ة للأشخاص ذوي الإعاقة في الحافلة أثناء تنقل الأشخاص ذوي الإعاقة	الحافلة	المواصلات
أن تكون خارجية ومتوافقة مع اشتراطات كود البناء السعودي-اشتراطات الدفاع المدني	مستودع الكسوة	المستودعات
	مستودع الإعاشة	
	مستودع النظافة	
	مستودع أدوات العناية الشخصية	
	مستودعات أجهزة	

2. معايير الكوادر الوظيفية الفنية العاملة في برنامج الإيواء للأشخاص ذوي الإعاقة:
- أ. أن تتوفر عند الترخيص الحد الأدنى من الكوادر واحد من كل من (مدير منشأة - موظف استقبال - حارس أمن - أخصائي خدمة اجتماعية - مساعد رعاية ذوي إعاقة - عامل تنظيف مكاتب ومنشآت)
- ب. أن تكون المؤهلات متوافقة مع دليل المهن والوظائف في المنشآت الاجتماعية

الوظيفة	معادلة الحد الأدنى من الكوادر للفترة الواحدة	فترات العمل
الوظائف الإدارية	مدير المنشأة	فترة واحدة
	مدير إداري (مناوب)	فترتين (الثانية والثالثة)
	موظف استقبال	فترتين
الوظائف الفنية	أخصائي إشراف تربوي (رئيس القسم الاجتماعي)	فترة واحدة
	أخصائي خدمة اجتماعية	1 لكل 50 شخص من ذوي إعاقة
	مساعد خدمة اجتماعية (مراقب)	1 لكل 32 شخص من ذوي إعاقة
	أخصائي أسرة وطفولة "إرشاد أسري"	1 لكل 50 شخص من ذوي الإعاقة
	مساعد رعاية ذوي الإعاقة	1:2 لطريحي الفراش
		1:1 ذوي السلوكيات الصعبة
		1:4 لباقي الأشخاص ذوي الإعاقة
	مدرّب مهني	1 لكل 32 شخص من ذوي الإعاقة
	مراقب كاميرات أمنية	الكل فترة
	أخصائي نفسي	1 لكل 50 شخص من ذوي الإعاقة
	عامل تنظيف مكاتب ومنشآت	خلال فترة عمل المنشأة
الوظائف المساندة	طاهي	3 لكل منشأة
	حارس أمن	1 لكل بوابة خارجية
	حلاق	1 لكل منشأة
	عامل غسيل ملابس	3 لكل منشأة
	سائق	1 لكل 50 شخص من ذوي الإعاقة
		خلال فترة عمل المنشأة

- يمكن للمنشأة التعاقد مع جهة مختصة وفق ما استند نظاماً في ذلك لتقديم وظائف الخدمات المساندة

3. متطلبات اعتماد الخطط التشغيلية لبرنامج الإيواء للأشخاص ذوي الإعاقة:

أن توضح الخطة التشغيلية المعايير الآتية:

1. الرؤية والرسالة والأهداف للمنشأة
2. الهيكل التنظيمي وتوزيع الموظفين
3. الخدمات والبرامج التي تقدم للأشخاص ذوي الإعاقة - وخطة تنفيذها السنوية
4. مستهدفات ومؤشرات برنامج الإيواء الاجتماعي محددة ومزمنة بوقت محدد
5. خطط الاخلاء في حالة الطوارئ
6. خطة إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال

4. مؤشرات قياس الأداء في برنامج الإيواء للأشخاص ذوي الإعاقة:

المجال	المؤشرات	وصف المؤشر	معادلة المؤشر
التواصل الأسري للأشخاص ذوي الإعاقة في منشأة الرعاية الاجتماعية الإيوائية	نسبة الأشخاص ذوي الإعاقة الذين تم التواصل معهم من قبل أسرهم من خلال الزيارات الخارجية	يقيس هذا المؤشر نسبة الأشخاص ذوي الإعاقة الذين تم التواصل معهم من قبل أسرهم في منشأة الرعاية الاجتماعية الإيوائية، من خلال تفعيل وحدة المتابعة الاجتماعية لبرامج الزيارات الخارجية	(إجمالي الأشخاص ذوي الإعاقة بالمنشأة الذين تم التواصل معهم من قبل أسرهم من خلال الزيارات الخارجية / العدد الكلي للأشخاص ذوي الإعاقة بالمنشأة) * 100
	نسبة الأشخاص ذوي الإعاقة الذين تم التواصل معهم من قبل أسرهم من خلال الزيارات الداخلية	يقيس هذا المؤشر نسبة الأشخاص ذوي الإعاقة الذين تم التواصل معهم من قبل أسرهم في منشأة الرعاية الاجتماعية الإيوائية، من خلال تفعيل وحدة المتابعة الاجتماعية لبرامج الزيارات الداخلية	(إجمالي الأشخاص ذوي الإعاقة بالمنشأة الذين تم التواصل معهم من قبل أسرهم من خلال الزيارات الداخلية / العدد الكلي للأشخاص ذوي الإعاقة بالمنشأة) * 100
	نسبة الأشخاص ذوي الإعاقة الذين تم التواصل معهم من قبل أسرهم من خلال التواصل المرئي	يقيس هذا المؤشر نسبة الأشخاص ذوي الإعاقة الذين تم التواصل معهم من قبل أسرهم في منشأة الرعاية الاجتماعية الإيوائية، من خلال تفعيل وحدة المتابعة الاجتماعية لبرامج زيارات الاتصال المرئي	(إجمالي الأشخاص ذوي الإعاقة بالمنشأة الذين تم التواصل معهم من قبل أسرهم من خلال التواصل المرئي / العدد الكلي للأشخاص ذوي الإعاقة بالمنشأة) * 100

(عدد الأشخاص ذوي الإعاقة بالمنشأة الذين تم تطبيق المقاييس والتقييمات عليهم / إجمالي عدد الأشخاص ذوي الإعاقة بالمنشأة) * 100	يقيس هذا المؤشر التزام منشأة الرعاية الاجتماعية الإيوائية بتطبيق المقاييس والتقييمات المناسبة لطبيعة الإعاقة، لإعداد الخطط التدريبية الفردية	نسبة الأشخاص ذوي الإعاقة الذين تم تطبيق المقاييس والتقييمات عليهم لإعداد الخطة التدريبية الفردية	التدريب والتأهيل الاجتماعي
(عدد الأشخاص ذوي الإعاقة بالمنشأة الذين تم إعداد خطة تدريبية فردية لهم / إجمالي عدد الأشخاص ذوي الإعاقة بالمنشأة) * 100	يقيس هذا المؤشر التزام منشأة الرعاية الاجتماعية الإيوائية بإعداد خطط تدريبية فردية شاملة لجميع المهارات: الاستقلالية، الاجتماعية، السلوكية، والتي تلبي احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة	نسبة الأشخاص ذوي الإعاقة الذين تم إعداد الخطط التدريبية الفردية لهم	
(عدد الخطط التدريبية الفردية المنفذة للأشخاص ذوي الإعاقة بالمنشأة / إجمالي عدد الأشخاص ذوي الإعاقة بالمنشأة) * 100	يقيس هذا المؤشر مدى التزام منشأة الرعاية الاجتماعية الإيوائية لتنفيذ الخطط التدريبية الفردية من قبل المدرب المهني	نسبة الخطط التدريبية الفردية المنفذة للأشخاص ذوي الإعاقة بالمنشأة	

(عدد الأنشطة الترفيهية المنفذة / إجمالي عدد الأنشطة الترفيهية المعتمد تنفيذها) * 100	يقيس هذا المؤشر مدى تفعيل منشأة الرعاية الاجتماعية الإيوائية للأنشطة الترفيهية للأشخاص ذوي الإعاقة بما لا يقل عن نشاطين في الشهر	نسبة الأنشطة الترفيهية المنفذة للأشخاص ذوي الإعاقة بمنشأة الرعاية الاجتماعية الإيوائية	الأنشطة الاجتماعية
(عدد الأنشطة الرياضية المنفذة / إجمالي عدد الأنشطة الرياضية المعتمد تنفيذها) * 100	يقيس هذا المؤشر مدى تفعيل منشأة الرعاية الاجتماعية الإيوائية للأنشطة الرياضية للأشخاص ذوي الإعاقة بما لا يقل عن نشاطين في الشهر	نسبة الأنشطة الرياضية المنفذة للأشخاص ذوي الإعاقة بمنشأة الرعاية الاجتماعية الإيوائية	
(عدد الأنشطة الثقافية المنفذة / إجمالي عدد الأنشطة الثقافية المعتمد تنفيذها) * 100	يقيس هذا المؤشر مدى تفعيل منشأة الرعاية الاجتماعية الإيوائية للأنشطة الثقافية للأشخاص ذوي الإعاقة بما لا يقل عن نشاطين في الشهر	نسبة الأنشطة الثقافية المنفذة للأشخاص ذوي الإعاقة بمنشأة الرعاية الاجتماعية الإيوائية	
(عدد الأنشطة الخارجية المنفذة / إجمالي عدد الأنشطة الاجتماعية الخارجية المعتمد تنفيذها) * 100	يقيس هذا المؤشر مدى تفعيل منشأة الرعاية الاجتماعية الإيوائية للأنشطة الخارجية للأشخاص ذوي الإعاقة بالمنشأة بما لا يقل عن نشاطين في الشهر	نسبة الأنشطة الخارجية المنفذة للأشخاص ذوي الإعاقة بمنشأة الرعاية الاجتماعية الإيوائية	
عدد الأسر المشاركة في الأنشطة	يقيس هذا المؤشر مدى مشاركة أسر الأشخاص ذوي الإعاقة في الأنشطة المنفذة من قبل منشأة الرعاية الاجتماعية الإيوائية	عدد أسر الأشخاص ذوي الإعاقة المشاركة في الأنشطة المنفذة من قبل منشأة الرعاية الاجتماعية الإيوائية	
عدد الجهات الخارجية المشاركة في الأنشطة	يقيس هذا المؤشر مدى مشاركة الجهات الخارجية في الأنشطة المنفذة من قبل منشأة الرعاية الاجتماعية الإيوائية	عدد الجهات الخارجية المشاركة في الأنشطة المنفذة من قبل منشأة الرعاية الاجتماعية الإيوائية	

(عدد دراسات الحالة المكتملة للأشخاص ذوي الإعاقة بالمنشأة / إجمالي عدد الأشخاص ذوي الإعاقة بالمنشأة) * 100	يقيس هذا المؤشر مدى التزام الأخصائي الاجتماعي بدراسة الحالة الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة بمنشأة الرعاية الاجتماعية الإيوائية	نسبة دراسات الحالة المكتملة للأشخاص ذوي الإعاقة بمنشأة الرعاية الاجتماعية الإيوائية	الإرشاد الاجتماعي
(عدد خطط الإرشاد الأسري المنفذة والمعمدة للأشخاص ذوي الإعاقة بالمنشأة / إجمالي عدد خطط الإرشاد الأسري المطلوب تنفيذها بالمنشأة) * 100	يقيس هذا المؤشر مدى التزام الأخصائي الاجتماعي بإعداد خطط الإرشاد الأسري المعتمدة للأشخاص ذوي الإعاقة بمنشأة الرعاية الاجتماعية الإيوائية	نسبة خطط الإرشاد الأسري التي تم إعدادها لأسر الأشخاص ذوي الإعاقة بمنشأة الرعاية الاجتماعية الإيوائية	
(عدد برامج الإرشاد الأسري المنفذة والمعمدة للأشخاص ذوي الإعاقة بالمنشأة / إجمالي عدد برامج الإرشاد الأسري المطلوب تنفيذها بالمنشأة) * 100	يقيس هذا المؤشر مدى التزام الأخصائي الاجتماعي بتنفيذ برامج الإرشاد الأسري المعتمدة للأشخاص ذوي الإعاقة بمنشأة الرعاية الاجتماعية الإيوائية	نسبة برامج الإرشاد الأسري المنفذة لأسر الأشخاص ذوي الإعاقة بمنشأة الرعاية الاجتماعية الإيوائية	
(عدد الأشخاص ذوي الإعاقة بالمنشأة الذين تم تطبيق المقاييس النفسية عليهم / إجمالي عدد الأشخاص ذوي الإعاقة بالمنشأة) * 100	يقيس هذا المؤشر مدى التزام الأخصائي النفسي بتطبيق المقاييس النفسية للأشخاص ذوي الإعاقة بمنشأة الرعاية الاجتماعية الإيوائية	نسبة الأشخاص ذوي الإعاقة بمنشأة الرعاية الاجتماعية الإيوائية الذين تم تطبيق المقاييس السلوكية عليهم	تعديل السلوك
(عدد خطط تعديل السلوك التي تم إعدادها للأشخاص ذوي الإعاقة بالمنشأة / إجمالي عدد الأشخاص ذوي الإعاقة بالمنشأة) * 100	يقيس هذا المؤشر مدى التزام الأخصائي النفسي بإعداد خطط تعديل السلوك للأشخاص ذوي الإعاقة بمنشأة الرعاية الاجتماعية الإيوائية	نسبة خطط تعديل السلوك التي تم إعدادها للأشخاص ذوي الإعاقة بمنشأة الرعاية الاجتماعية الإيوائية	
(عدد الأشخاص ذوي الإعاقة بالمنشأة الذين تم تنفيذ جلسات تعديل السلوك لهم / إجمالي عدد الأشخاص ذوي الإعاقة بالمنشأة) * 100	يقيس هذا المؤشر مدى التزام الأخصائي النفسي بتنفيذ جلسات تعديل السلوك للأشخاص ذوي الإعاقة بمنشأة الرعاية الاجتماعية الإيوائية	نسبة الأشخاص ذوي الإعاقة بمنشأة الرعاية الاجتماعية الإيوائية الذين تم تنفيذ جلسات تعديل سلوك لهم	

نسبة التزام المراقبين الاجتماعيين بمنشأة الرعاية الاجتماعية الإيوائية بمعايير الخدمة المقدمة	يقيس المؤشر التزام المراقبين الاجتماعيين بمنشأة الرعاية الاجتماعية الإيوائية بمعايير الخدمة المقدمة	(النماذج المكتملة والمعتمدة من ملف المراقب الاجتماعي/ النماذج المطلوبة) *100
عدد الإصابات للأشخاص ذوي الإعاقة بالمنشأة	يقيس المؤشر الإصابات للأشخاص ذوي الإعاقة بمنشأة الرعاية الاجتماعية الإيوائية	عدد الإصابات للأشخاص ذوي الإعاقة بالمنشأة
عدد مقرات الإقامة المتوافقة مع اشتراطات الدليل	يقيس هذا المؤشر جودة مقرات إقامة الأشخاص ذوي الإعاقة وتوافقها مع معايير تقديم الخدمات	عدد مقرات الإقامة المتوافقة مع اشتراطات الدليل
تقديم وجبات أساسية متكاملة العناصر الغذائية ومتوافقة مع التعليمات الصحية للمستفيد	يقيس هذا المؤشر توفير المنشأة للوجبات الأساسية للمستفيدين وفق تعليمات المختصين بموجب تقرير تغذية صادر من وزارة الصحة	(نسبة الوجبات الأساسية المتوافقة مع التعليمات الصحية / إجمالي عدد الأشخاص ذوي الإعاقة) *100
رضا أسر الأشخاص ذوي الإعاقة عن الخدمات المقدمة	يقيس هذا المؤشر رضا أسر الأشخاص ذوي الإعاقة عن الخدمات المقدمة بمنشأة الرعاية الاجتماعية الإيوائية من خلال مقياس الرضا المعتمد والذي يوضح الخدمات التي حصل عليها الشخص ذوي الإعاقة	(عدد الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة بالمنشأة والتي حازت على رضا أسرهم / إجمالي عدد الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة بالمنشأة) *100

1. معايير متطلبات الكوادر الوظيفية الفنية العاملة في برنامج الرعاية الاجتماعية المنزلية:

المسمى الوظيفي	المعادلة للحد الأدنى
مدير منشأة	الكل منشأة
أخصائي خدمة اجتماعية	الكل 50 شخص من ذوي الإعاقة
مساعد رعاية ذوي الإعاقة	1:1 شخص من ذوي الإعاقة
مراقب حركة مركبات	1 لكل منشأة
مشرف سكن	1 لكل منشأة
سائق حافلة	1 لكل 30 شخص من ذوي الإعاقة
خدمات العملاء	2 لكل فترة لكل منشأة

2. معايير الكوادر الوظيفية الفنية العاملة في برنامج الرعاية الاجتماعية المنزلية:

- أ. أن تتوفر عند الترخيص الحد الأدنى من الكوادر واحد من كل من (مدير منشأة- موظف استقبال- حارس أمن - أخصائي خدمة اجتماعية - مساعد رعاية ذوي إعاقة - عامل تنظيف مكاتب ومنشآت)
- ب. أن تكون المؤهلات متوافقة مع دليل المهن والوظائف في المنشآت الاجتماعية

3. الخدمات المقدمة في برنامج الرعاية الاجتماعية المنزلية:

هناك مجموعة من الخدمات والخيارات التي من الممكن تقديمها في برامج الرعاية المنزلية ويمكن تصنيفها لخدمات أساسية وخدمات إضافية وهي على النحو التالي:

الخدمات الأساسية

أ- تناول الطعام:

إطعام الشخص ذوي الإعاقة جميع الفيتامينات والعناصر الغذائية اللازمة للحفاظ على الصحة الجيدة

ب- الاستحمام والعناية بالجسم:

تنظيف الجسم والقدرة على الدخول والخروج من حوض الاستحمام بأمان، وتفريش الأسنان، وتمشيط الشعر، والمحافظة على النظافة الشخصية

ت- استخدام المراحيض:

تدريب الشخص ذوي الإعاقة على استخدام المراحيض واستخدام دورة المياه

ث- ارتداء الملابس وخلعها:
ارتداء الملابس واختيار الملابس المناسبة للطقس

ج- دعم التنقل في المنزل:
المشي والانتقال (الانتقال من السرير إلى الكرسي المتحرك) وصعود الدرج أو نزوله إذا لزم الأمر

ح- المرافقة (الدعم الاجتماعي):
تقديم الدعم الاجتماعي والعاطفي لضمان سلامة الشخص ذوي الإعاقة ومساعدته في الترفيه والترويح عن نفسه

خ- تناول الأدوية:
تزويد الشخص ذوي الإعاقة الدواء في الوقت المحدد (المعتمد بوصفة طبية) وتذكير الأسرة بتقديمه في أوقات أخرى (باستثناء الأدوية التي يجب إعطاؤها عن طريق الممارسين الصحيين)

د- تدريب أفراد الأسرة:
تدريب ومساعدة أحد أفراد الأسرة على مهارات رعاية الشخص ذوي الإعاقة

ومن الخدمات الإضافية التي يمكن تقديمها في برنامج الرعاية الاجتماعية المنزلية:
أ- التسوق:

توريد منتجات العناية الشخصية والأغذية و/أو المنتجات المنزلية

ب- التعديلات في المنزل:

مساعدة الأسرة في إجراء التعديلات المنزلية (ضمن حدود مُعينة) لجعل المنزل أكثر ملاءمة للشخص ذوي الإعاقة

ت- خدمات وجبات الطعام:

تقديم الوجبات المعبأة (أو) تحضير وجبات الطعام في المنزل على أساس الاحتياجات الغذائية للأشخاص ذوي الإعاقة

ث- خدمات التدريب المنزلي:

تقديم برامج تدريب للشخص ذوي الإعاقة لتطوير مهارات الاستقلال وتمكين الدمج الاجتماعي قدر الإمكان

ج- خدمات التنقل خارج المنزل:

مساعدة الأشخاص ذوي الإعاقة في التنقل خارج المنزل للزيارات أو الدراسة أو التنزه والترفيه حسب الحاجة عن طريق مختصين ومنها على سبيل المثال لا الحصر (مساعد الظل، مرافق كفيفي البصر.....الخ)

المجال	المؤشرات	وصف المؤشر	معادلة المؤشر
تقديم خدمة الرعاية الاجتماعية المنزلية للأشخاص ذوي الإعاقة	نسبة الأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدين من برنامج الرعاية الاجتماعية المنزلية	يقيس هذا المؤشر التزام مقدم الرعاية بتقديم الخدمة للمستهدفين، في برنامج الرعاية الاجتماعية المنزلية	(عدد الأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدين من البرنامج / إجمالي عدد الأشخاص ذوي الإعاقة المستهدفين من البرنامج) * 100
	نسبة رضا الأشخاص ذوي الإعاقة عن خدمات الرعاية الاجتماعية المنزلية المقدمة لهم	يقيس هذا المؤشر رضا الأشخاص ذوي الإعاقة عن الخدمات المقدمة لهم من خلال مقياس الرضا المعتمد	(عدد الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة في برنامج الرعاية الاجتماعية المنزلية والتي حازت على رضاهم / إجمالي عدد الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة) * 100
التزام مقدمي خدمة الرعاية المنزلية الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة بمعايير الخدمة.	نسبة الكوادر المؤهلة لتقديم خدمة الرعاية الاجتماعية المنزلية	يقيس هذا المؤشر التزام مقدم الرعاية بتوفير الكوادر المؤهلة في برنامج الرعاية الاجتماعية المنزلية	(عدد الكوادر المؤهلة / إجمالي عدد الكوادر المؤهلة المطلوبة) * 100
	نسبة استمرارية مقدمي الرعاية الاجتماعية المنزلية في تقديم الخدمات	يقيس هذا المؤشر استمرار مقدم الرعاية في تقديم الخدمة وعدم انقطاعها عن الأشخاص ذوي الإعاقة لمدة لا تزيد يومين	(عدد الأشخاص ذوي الإعاقة الذين تم انقطاع الرعاية عنهم / إجمالي عدد الأشخاص ذوي الإعاقة المقدمة لهم الخدمة) * 100

متطلبات إعداد البرامج الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة

أولاً: معايير بناء البرنامج التدريبي الفردي في البرامج الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة

يعرف البرنامج المبني على الاحتياجات الفردية لكل شخص من ذوي الإعاقة بالبرنامج التدريبي الفردي، ويحتوي البرنامج التدريبي الفردي على معايير أساسية لابد من فهمها لدى كل من لهم ارتباط بالبرنامج، ويمكن توضيح هذه المعايير على النحو التالي:

1. **التشخيص والتقييم:** يجب أن يتضمن البرنامج التدريبي الفردي عمليات التشخيص والتقييم، بما في ذلك الأدوات والمقاييس المستخدمة لتحديد احتياجات كل شخص ذوي إعاقة بشكل فردي
2. **مشاركة الأسرة:** يجب مشاركة الأسرة ويفضل الأب أو الأم في بناء البرنامج التدريبي الفردي لابنهم، وفي بعض الحالات يشمل ذلك أي شخص مخول قانونياً باتخاذ القرارات نيابةً عن الشخص ذوي الإعاقة بدلاً من والديه
3. **مستوى الأداء الحالي:** يجب أن يتضمن البرنامج التدريبي الفردي وصفاً دقيقاً لمستوى الأداء الحالي للشخص ذوي الإعاقة، مع تحديد نقاط القوة والجوانب التي تحتاج إلى تطوير
4. **الأهداف (طويلة المدى):** يجب أن يحتوي البرنامج التدريبي الفردي على أهداف طويلة المدى، وهي السلوكيات أو المهارات التي يتوقع من الشخص ذوي الإعاقة تحقيقها بعد عام من بدء التدخل أو وفقاً للمدة المحددة بالخطة التدريبية
5. **الأهداف قصيرة المدى:** يجب أن يحتوي البرنامج التدريبي الفردي على الأهداف قصيرة المدى وهي خطوات وسطية بين مستوى الأداء الحالي للشخص ذوي الإعاقة والأهداف طويلة المدى، وتكون قابلة للملاحظة والقياس، فهي تقود التدريب أو التدخل أياً كان نوعه نحو تحقيق الأهداف طويلة المدى
6. **الأهداف (التدريبية):** يجب أن يحتوي البرنامج التدريبي الفردي على الأهداف التدريبية وهي تصف ما يتوقع أن يكتسبه الشخص ذوي الإعاقة من مهارات أو معلومات في نهاية فترة وجيزة، كتدريب واحد، وتكون قابلة للقياس
7. **مراقبة التقدم:** يجب أن يحتوي البرنامج التدريبي الفردي على شرح مفصل لكيفية قياس تقدم الشخص ذوي الإعاقة نحو تحقيق الأهداف بنوعها وقد تكون المراقبة بصفة عامة في كل المجالات التي تم التدريب عليها من خلال التقييم المستمر (اليومي)، والتقييم النهائي بعد انتهاء الفصل التدريبي
8. **الخدمات الانتقالية:** يجب أن يحتوي البرنامج التدريبي الفردي على الخدمات الانتقالية وهي خدمات محددة ومصممة لدعم الأشخاص ذوي الإعاقة أثناء انتقالهم من بيئة إلى أخرى وتهدف إلى إعدادهم بشكل متكامل لمتطلبات المرحلة الجديدة سواء كانت أكاديمية أو اجتماعية أو مهنية
9. **مشاركة الفريق المتعدد التخصصات:** يجب أن يبنى البرنامج التدريبي الفردي بناءً على فريق متعدد التخصصات، وتدوّن المعلومات الأولية عن الفريق كأسمائهم، ووظائفهم، وتوقعاتهم، ووصف دور كل من سيشارك في تنفيذ البرنامج

متطلبات إعداد وتنفيذ وتقويم البرنامج التدريبي الفردي:

أولاً: إعداد البرنامج:

- 1- يتم تشكيل فريق البرنامج التدريبي الفردي برئاسة مدير المنشأة وعضوية فريق متعدد التخصصات وبمشاركة ولي الأمر والشخص ذوي الإعاقة إن أمكن ذلك
- 2- يتم جمع معلومات كاملة عن الشخص ذوي الإعاقة بالرجوع للملفات الرسمية والقيام بالمقابلات اللازمة واستخدام الملاحظة وتطبيق المقاييس والتقييمات المناسبة
- 3- يتم تحديد مواعيد اجتماعات فريق البرنامج التدريبي الفردي بشكل دوري أو بناءً على الحاجات المتغيرة للشخص ذوي الإعاقة
- 4- يعد البرنامج التدريبي الفردي خلال فترة لا تتجاوز أسبوعين من نهاية إجراءات التشخيص والتعرف
- 5- يتم اعتماد البرنامج التدريبي بتوقيع كلاً من: مدير المنشأة والفريق متعدد التخصصات وولي الأمر

ثانياً: تنفيذ البرنامج:

- أ- يتم جدولة البرنامج التدريبي من خلال خطة زمنية معتمدة
- ب- يتم البدء في تنفيذ البرنامج التدريبي الفردي فور الانتهاء من إعداده
- ت- يتم تنفيذ البرنامج التدريبي الفردي من قبل كل من له علاقة بتقديم الخدمة المنصوص عليها في الخطة
- ث- يجب التنسيق بين الأعضاء القائمين بتنفيذ البرنامج

ثالثاً: تقويم البرنامج:

- هو تحديد المعايير الموضوعية والإجراءات التقويمية والجدول الزمنية التي سيتم اعتمادها لتحديد مدى تحقق الأهداف ومواعيدها الدورية وذلك من خلال الآتي:
- أ- يتم توثيق وتسجيل تقدم الشخص ذوي الإعاقة نحو تحقيق الأهداف من خلال التقويم المستمر بشكل منتظم بعد نهاية كل هدف تدريبي
 - ب- يتم تقييم مدى تقدم أداء الشخص ذوي الإعاقة نحو تحقيق الأهداف قصيرة المدى بشكل مستمر
 - ت- يتم تقييم البرنامج التدريبي الفردي لتحديد مدى فاعليته في تحقيق احتياجات الشخص ذوي الإعاقة المنصوص عليها في الأهداف - على الأقل - كل عام تدريبي
 - ث- يجب أن يقوم فريق البرنامج التدريبي الفردي بمراجعة الخطة بشكل دوري والتعديل عليها في حال عدم تحقق التقدم المنشود للشخص ذوي الإعاقة أو عند تغير احتياجاته أو حدوث تقدم أكثر من المتوقع

ثانيًا: معايير استخدام المقاييس والتقييمات في البرامج الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة

تستخدم المقاييس والتقييمات في البرامج الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة في أغراض متعددة، فقد تستخدم في قياس أساليب أداء الأشخاص ذوي الإعاقة وامكانياتهم، وتفضيلاتهم، وأيضاً تستخدم في تقويم الأهداف السلوكية، وفي تيسير عمليات التوجيه والإرشاد، وغيرها من الأغراض لذا لابد من معرفة المعايير في استخدام المقاييس والتقييمات في المنشآت الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة وهي على النحو التالي:

- أ. أن يبدأ تطبيق المقاييس وجمع المعلومات على الشخص ذوي الإعاقة منذ اليوم الأول من التحاقه بالبرنامج وان تنتهي خلال أسبوعين بحد اقصى
- ب. يجب أن يكون الفاحص متخصصاً ومتدرباً بما فيه الكفاية على استخدام المقاييس والتقييمات النفسية والتربوية
- ج. يجب على الفاحص أن يكون واعياً بالفروق الفردية الناجمة عن العوامل الثقافية، والاجتماعية، والنفسية، إضافة إلى الفروق الناتجة عن السن، والجنس، ونوع الإعاقة
- د. يجب على الفاحص المحافظة على سرية المعلومات، ويتضمن ذلك جميع المعلومات التي تم الحصول عليها من تطبيق المقاييس والتقييمات التي تم استخدامها مع الشخص ذوي الإعاقة
- هـ. يجب أن تخلو المقاييس المستخدمة من التمييز العنصري أو الجنسي أو الثقافي
- و. تقدم المقاييس والتقييمات بلغة الشخص ذوي الإعاقة أو بأي طريقة تواصل يفهمها
- ز. مناسبة التقييم أو المقياس للغرض الذي يقيسه: يجب تحديد الغرض من عملية القياس، وانتقاء أفضل الأدوات التي تحقق هذا الغرض
- ح. مناسبة التقييم أو المقياس للشخص ذوي الإعاقة: يعد انتقاء المقياس المناسب للمفحوص أمراً مهماً، فلا يعد مناسباً تطبيق المقياس الذي يناسب ذوي الإعاقة الذهنية أو الفكرية على الأشخاص ذوي اضطراب طيف التوحد، لذلك لابد من الرجوع لأدلة المقياس لمعرفة العمر المناسب، والنوع، والمستوى التعليمي، والاجتماعي وغيرها، لكي يسترشد الفاحص في انتقاء المقياس المناسب
- ط. توافر خصائص المقياس الجيد: يقصد بها توافر بعض الخصائص السيكومترية من الموضوعية، والصدق، والثبات
- ي. يجب العناية بتفسير درجات المقياس في ضوء المعايير الخاصة به، والمدونة في دليل المقياس والالتزام بهذه المعايير وعدم الحيد عنها
- ك. أن يتم جمع المعلومات عن الشخص ذوي الإعاقة من مصادر متنوعة (الأسرة، المدرب، الإخصائي الاجتماعي إلخ)

ثالثاً: معايير استخدام الوسائل التدريبية في البرامج الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة

تستخدم العديد من الوسائل التدريبية في البرامج الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة، ولا يجب أن تكون عملية إعداد واختيار الوسائل التدريبية عملية سريعة وعشوائية، بل يجب أن تخضع لمجموع من المعايير والأسس حتى تحقق الأهداف المنشودة منها وهي على النحو التالي:

- 1- أن تتوافق الوسائل التدريبية (المواد، الأجهزة) مع الأهداف المراد تحقيقها: يتطلب هذا المعيار من المدرب تحديد أهداف التدريب تحديداً سلوكياً ثم يقوم بعد ذلك باختيار الوسيلة المناسبة لتحقيق أهدافه
- 2- أن تناسب الوسائل التدريبية مع أعمار الأشخاص ذوي الإعاقة وقدراتهم: ينبغي أن يراعي المدرب عند اختيار الوسيلة أن يتناسب محتوى المادة التي تقدمها الوسيلة مع مستوى الأشخاص ذوي الإعاقة وميولهم وقدراتهم وخبراتهم
- 3- أن يكون المحتوى صحيح علمياً وحديثاً: ينبغي أن يهتم المدرب بخلو المادة من الأخطاء العلمية، وأن تكون حديثة وأن يكون المحتوى مناسباً ثقافياً واجتماعياً
- 4- أن يتوافر في المحتوى حسن العرض والبساطة والوضوح والتسلسل: يجب أن يكون محتوى الوسيلة معروفاً بطريقة مترابطة وشيقة وجاذبة للشخص ذوي الإعاقة
- 5- أن تكون الوسائل التدريبية سهلة الاستخدام وقليلة التكاليف: يفضل استخدام الوسائل التدريبية البسيطة بدلاً من استخدام الوسائل التدريبية المعقدة والتي يصعب استخدامها في التدريب
- 6- أن توفر الوسائل التدريبية وقت المدرب والشخص الذي لديه إعاقة: أن يراعي المدرب عند اختيار الوسائل التدريبية أن تقدم المحتوى العلمي بطريقة شيقة وجاذبة وفي أقل وقت ممكن
- 7- أن تكون الوسائل التدريبية آمنة: يجب أن يحرص المدرب أن تكون الوسائل التدريبية آمنة عند استخدامها مع الأشخاص ذوي الإعاقة ولا تسبب لهم أي أذى سواء كان حسيًا أو معنويًا

رابعًا: معايير إعداد الأنشطة الاجتماعية في المنشآت الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة

تقام العديد من الأنشطة الاجتماعية في المنشآت الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة، ولكي تتحقق الأهداف المنشودة من هذه الأنشطة لابد من الالتزام بالمعايير والشروط الواردة في هذا الدليل وهي على النحو التالي:

- 1 الالتزام بالقيم الدينية والاجتماعية والوطنية عند إقامة أي نشاط اجتماعي داخل المنشأة الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة أو خارجها
- 2 تتحمل المنشأة الاجتماعية مسؤولية جميع الأنشطة والبرامج التي تنفذها داخل المنشأة
- 3 أن يشارك الأشخاص ذوي الإعاقة داخل المنشأة الاجتماعية قدر المستطاع في التخطيط والإعداد للأنشطة الاجتماعية
- 4 إشراك كافة الأشخاص ذوي الإعاقة في الأنشطة الاجتماعية التي تقيمها المنشأة الاجتماعية
- 5 إشراك أسر الأشخاص ذوي الإعاقة قدر الإمكان في الأنشطة الاجتماعية التي تقيمها المنشأة الاجتماعية، وأن تكون المشاركة مخططًا لها مع الأسر
- 6 أن تقدم المنشأة الاجتماعية أنشطة اجتماعية متنوعة في كل المجالات (الثقافية - الرياضية - الترفيهية) ولا يتم التركيز على نشاط أو مجال واحد
- 7 أخذ الموافقة اللازمة من الجهات ذات العلاقة عند دعوة أي محاضر لإقامة نشاط توعوي أو تدريبي أو عقد وورش عمل داخل المنشأة الاجتماعية أو خارجها
- 8 أخذ موافقات أولياء الأمور عند إقامة أي نشاط اجتماعي يتطلب خروج الشخص ذوي الإعاقة من المنشأة الاجتماعية
- 9 عدم تكليف الأشخاص ذوي الإعاقة وأسرهم بأي مبالغ عند إقامة أي نشاط اجتماعي

خامسًا: معايير إعداد برامج الإرشاد الأسري في المنشآت الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة

يشكل الإرشاد الأسري أحد أهم البرامج التي تقدمها المنشآت الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة، وتتطلب طبيعة هذا العمل معرفة علمية كافية ومهارة عالية لتحقيق أقصى فاعلية، ولكي تقوم الأسرة بدورها الفعال مع ابنها الذي لديه إعاقة لابد من تقديم برامج الإرشاد الأسري وفق معايير واضحة تسهم في نجاح البرامج المقدمة في المنشآت الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة وهي على النحو التالي:

- 1- تقدم برامج الإرشاد الأسري وفق احتياج كل أسرة وفق خطة فردية مخطط لها
- 2- توفير جو من الأمان والثقة وإيجاد بيئة تمكن الأسرة من المشاركة الفعالة في البرامج التي تقدم لابنهم في المنشآت الاجتماعية
- 3- تعزيز التواصل مع الأسرة والاستفادة القصوى من الامكانيات المتاحة في دعم وتمكين الأسرة للقيام بأدوارها
- 4- مساعدة الأسرة على أن تشعر بالارتياح عند التشارك معها في المعلومات والمصادر، وفي إطار المعايير الأخلاقية والمهنية والقانونية في العمل الإرشادي الأسري
- 5- تهيئة المكان المناسب والإعداد الجيد للاجتماعات مع أولياء الأمور في المنشآت الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة
- 6- إبداء الاهتمام والاعتبار الإيجابي على نحو يوصل للأسرة بأنها محل تقدير ورعاية
- 7- التركيز على ما تملكه الأسرة من خبرات ومهارات، وإبرازها كمصدر ثقة
- 8- توعية الأسر بالخدمات والفرص المتوفرة التي تقدمها المؤسسات الحكومية والخاصة وكيفية الحصول على الدعم المناسب
- 9- تعزيز مشاركة الأسر في بناء الخطط التدريبية الفردية بوصفها شريك أساسي في البرامج المقدمة لابنهم
- 10- المحافظة على سرية المعلومات التي تقدمها الأسرة واحترام عاداتها وتقاليدها

